

Uw servicekosten uitgelegd

Wat betaalt u en hoe werkt het?



Wat zijn servicekosten? Kosten voor gezamenlijke dingen in algemene ruimtes:



Schoonmaak



Stroom



Tuinonderhoud



Glazenwasser

Hoe werkt het?



U betaalt elke maand vooruit



Wij verzamelen alle kosten



Wij kijken wat uw kosten waren



U krijgt geld terug of betaalt bij

Voorbeeld



U betaalt € 25 per maand (in 1 jaar is dat dan **€ 300**)



De kosten in het jaar zijn **€ 270**



U krijgt **€ 30** terug. Of we trekken dit af van wat u nog moet betalen

Geld terug

U betaalde teveel

U krijgt geld terug óf
We trekken dit af van wat u nog moet betalen

Bijbetalen

De kosten zijn hoger

U betaalde te weinig per maand
U moet nu bijbetalen

Waarom betaalt niet iedereen hetzelfde? Dat *kan* komen door:



het verschil in de hoogte van het voorschotbedrag



wat u gebruikt



hoe lang u er woont

Hoe leest u de afrekening? Op uw afrekening ziet u:

Component-omschrijving

= wat er is gedaan



Kosten

= wat dit kost



Uw aandeel

= welk deel u betaalt



Vragen? We helpen u graag



(030) 282 78 88



klantenservice@boex.nl

Lees meer over servicekosten op onze website



boex.nl/servicekosten of scan de QR-code

